

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

**PRODUCATOR: SC TE-MA ROMANIA SRL**, BD TIMISOARA NR 60-62, SECTOR 6, BUCURESTI, Telefon: 031.436.78.01

**GARANȚIE:** Perioada de garanție este de **24 luni** și începe la data vânzării produsului de către **SC TE-MA ROMANIA SRL**. Prezentul certificat reprezintă o garantare a drepturilor consumatorilor aprobate prin OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001 (r2), Legea 449/2003, OG 9/2016, cu modificările și completările ulterioare. Produsul dispune de garanție comercială (în condițiile specificate în declarațiile referitoare la garanție și în publicitatea aferentă) precum și de garanție legală de conformitate (dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului) în concordanță cu OG 6/2016. Garanția oferită nu afectează drepturile consumatorului asigurate prin legislația aferentă. Garanția se referă la defectele de material sau de execuție datorate producătorului, viciilor ascunse de fabricație.

**MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI:** reparare prin înlocuire piese defecte, sau înlocuire produs-după caz. În caz de neconformitate, în perioada de garanție consumatorul se va prezenta la vânzătorul produsului pentru stabilirea modalității de înlăturare a acesteia prin modalitățile prevăzute de legislația în vigoare, cu notificarea scrisă a perioadei de soluționare. -Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele. -În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul să i-se aducă produsele la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire - după caz, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului. - Orice reparare sau înlocuire a produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare. Dacă produsul este înlocuit, vânzătorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial. -În cazul reparării produsului, vor fi utilizate numai piese noi. Noțiunea fără plată, se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare. -După expirarea termenului de garanție, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii. -Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri: - dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului; - dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă; -Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezilierea contractului, dacă lipsa conformității este minoră. Stabilirea neconformității și a gradului de gravitate a acesteia se face conform prevederilor standardelor naționale SR ISO 3951/1998 și ale altor acte normative referitoare la neconformități.

**În cazul unor reclamații în perioada de garanție cumpărătorul are obligația să prezinte vânzătorului certificatul de garanție împreună cu actul de achiziție, și cu notificarea scrisă a neconformității reclamate. Produsul reclamat va conține toate elementele necesare identificării, înscrise pe etichetă, ambalaj sau marcate pe produs. Fără aceste acte doveditoare reclamațiile nu pot fi luate în considerare.** Defecțiunile apărute din cauza exploatarei incorecte, neconforme cu instrucțiunile de utilizare a echipamentului sau a punerii în funcțiune și a intervenției executate de personal neautorizat nu sunt acoperite de garanție. Produsele vor fi montate și exploatate în conformitate cu normativele, prescripțiile tehnice și legislația în vigoare. Toate defecțiunile/neconformitățile ce decurg din nerespectarea acestora reprezintă sarcina exclusivă a utilizatorului.

**Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, că produsul preluat este complet, în bună stare și coincide cu cel facturat.**

Garanția este asigurată de **SC TE-MA ROMANIA SRL, BD TIMISOARA NR 60-62, SECTOR 6, BUCURESTI, Telefon: 031.436.78.01 direct sau prin unitățile de service autorizate.**